

**Dal Gruppo di Lavoro al Lavoro di Gruppo:
Strategie Relazionali nelle Professioni Sanitarie**

BRUFA DI TORGIANO (PG) 04/05 SETTEMBRE 2010

Programma

**18
CREDITI
ECM**

Prima Giornata

Conoscere e potenziare le proprie abilità comunicative:

Ore 08.30 – L'ascolto attivo

Ore 09.45 – L'assertività

Ore 11.00 – Coffee Break

Ore 11.15 – Il senso di autoefficacia

Ore 11.45 – La costruzione dell'immagine personale

Ore 12.30 – Caratteristiche e dinamiche

Ore 13.00 – Pausa

La Leadership:

Ore 14.00 – Formazione del gruppo e fasi cicliche

Ore 14.30 – La competizione

Ore 15.00 – Stili di Leadership

Ore 15.30 – Differenza tra leader e manager

Ore 16.30 – La leadership e l'analisi transazionale

Ore 17.00 – Role-playing

Ore 18.30 – Chiusura lavori

Seconda Giornata

La comunicazione nell'ambiente di lavoro

Conflitti Interpersonali sul Lavoro:

Ore 08.30 – Il conflitto

Ore 08.45 – Differenza tra conflitto e frustrazione

Ore 09.15 – Cause e conseguenze dei conflitti interpersonali

Ore 09.45 – Strategie di prevenzione e soluzione dei conflitti interpersonali
– Tecnica del problem solving per la risoluzione dei problemi

Ore 10.30 – Coffee Break

La leadership e i conflitti:

Ore 10.45 – La direzione assertiva

La comunicazione all'interno delle organizzazioni:

Ore 11.00 – Interazione costruttiva nella relazione tra colleghi nel team di lavoro

Ore 11.15 – La motivazione e l'emozione

➤ Conoscenza e gestione delle proprie emozioni

Ore 11.30 – La rabbia

➤ La gestione della rabbia

La comunicazione interna:

Ore 12.00 – Bisogni e comportamenti umani - Potenzialità e limiti

Diventare Leader di se Stesso:

Ore 12.30 – Role playing

Ore 13.00 – Questionario di verifica

Ore 13.15 – Chiusura lavori

Docente: Daniela Spadolini *Psicologa - Psicoterapeuta*

Abstract

Obiettivo del corso è il miglioramento delle capacità relazionali e comunicative in tema di: trasmissione di strumenti e strategie finalizzate alla gestione efficace del processo di comunicazione interpersonale.

Il Corso si prefigge di far sviluppare ad ogni partecipante una competenza comunicativa che lo renda capace di essere flessibile ed adattabile alle varie relazioni.

Attraverso esercitazioni e role-playing si farà sperimentare, comprendere ed accrescere le proprie potenzialità comunicative e le proprie abilità nel risolvere situazioni problematiche.

Si evidenzieranno le dinamiche comunicative e relazionali che sono alla base dei maggiori conflitti in ambito lavorativo, cercando di incrementare la capacità di osservazione e rilevazione di atteggiamenti e comportamenti disfunzionali nell'ambito del gruppo lavoro, per passare dalla condizione di chi subisce la realtà a chi costruisce la propria realtà.

"Quello che ti manca chiedilo in prestito a te stesso" Catone

Il Corso a numero chiuso è rivolto a **Tutte le Professioni Sanitarie** e prevede il numero massimo di **36 partecipanti**. La quota d'iscrizione è di **€ 280,00** e comprende: kit congressuale, coffee break, light lunch, supporto multimediale elaborato per il corso, attestato di partecipazione e di certificazione crediti ECM.

Si prega dare adesione alla segreteria organizzativa al numero di fax: 085.4454059 o e-mail: info@formazioneeventi.com o telefonando al numero: 393.9067727.

LE ISCRIZIONI SI CHIUDONO IL 12 AGOSTO 2010. SALVO RAGGIUNGIMENTO ANTICIPATO DEL NUMERO MASSIMO PREVISTO

La Commissione Ministeriale Nazionale per la Formazione Continua ha assegnato all'evento n. 18 crediti formativi.

**Il Corso si svolgerà presso:
Sala Vittoria Relais Borgo Brufa
Via Del Colle n. 38 Brufa di Torgiano (PG)**



Modulo di iscrizione

INVIARE VIA FAX IL MODULO COMPILATO IN TUTTE LE SUE PARTI

| |
|---|
| <p>TITOLO DEL CORSO: Dal Gruppo di Lavoro al Lavoro di Gruppo: Strategie Relazionali nelle Professioni Sanitarie Brufa di Torgiano (PG) 04/05 Settembre 2010</p> |
|---|

| | | |
|-----------------------------|------------|-------------------|
| COGNOME | | |
| NOME | | |
| DATA DI NASCITA | | |
| LUOGO DI NASCITA | | |
| REC. TELEFONICO | | |
| N. CELLULARE | | |
| INDIRIZZO e-mail | | |
| INDIRIZZO | | |
| CAP/ SIGLA PROVINCIA | CAP | SIGLA PROV |
| CITTA' | | |
| PROFESSIONE | | |
| SPECIALIZZAZIONE | | |
| CODICE FISCALE | | |

La quota di partecipazione deve essere versata tramite bonifico bancario e comunicata via fax alla segreteria organizzativa.

Bonifico a favore di Formazioneeventi:

Banca Nazionale del Lavoro IBAN: IT66T010051540000000001203

Cancellazione e rimborso: qualora si voglia annullare la prenotazione e richiedere il rimborso della quota versata è obbligatorio comunicare alla segreteria organizzativa la disdetta della prenotazione non oltre il quindicesimo giorno prima della data di inizio del corso.

INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Ai sensi e per gli effetti di cui all'art.13 del D. lgs. 196/2003 [Codice in materia di protezione dei dati personali], si informa che i dati contenuti nel modulo sono raccolti e conservati presso gli archivi cartacei ed informatizzati da Formazioneeventi. Il conferimento dei dati è obbligatorio ed è finalizzato allo svolgimento inerente l'evento in oggetto.
 Titolare del trattamento dei dati è il Responsabile del settore corsi, cui l'interessato potrà sempre rivolgersi per esercitare i diritti previsti dall'art.7 del D. lgs. 196/2003, quali l'accesso, la cancellazione, la correzione, l'opposizione al trattamento degli stessi, ancorché pertinente con gli scopi della raccolta.
 Con la compilazione del modulo di iscrizione, il partecipante esprime il consenso al trattamento dei propri dati per le finalità sopra indicate.

DATA FIRMA.....